

# Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Help Desk Support

Trainings-ID: CWS-115

[Zum Seminar →](#)

## Das nehmen Sie mit

Lernen Sie, wie Sie Endbenutzer unterstützen, die auf virtuelle Anwendungen und Desktops als Teil einer Citrix-Lösung zugreifen. In diesem Kurs lernen Sie, Citrix Director zu verwenden, um mit Benutzersitzungen zu interagieren und Informationen zur Lösung von Problemen oder zur Eskalation an das Administrationsteam zu erfassen. Sie erwerben grundlegende Kenntnisse über die Citrix Virtual Apps and Desktops-Technologie und verstehen, wie die Komponenten zusammenwirken. Sie lernen jede Komponente kennen, wobei Sie sich auf häufige benutzerbezogene Probleme konzentrieren, die auftreten können, und wie Sie einen methodischen Ansatz anwenden, um diese anhand von realen Szenarien zu lösen. Am Ende des Kurses werden Sie in der Lage sein, Endbenutzerprobleme angemessen zu lösen oder zu eskalieren.

Nach Abschluss dieses Seminars verfügen die Teilnehmer\*innen über Kenntnisse zu den folgenden Themen:

- Unterstützung von Endbenutzern bei der Verbindung mit Citrix Virtual Apps und Desktops über Citrix Workspace App
- Wie man Citrix Director verwendet, um Informationen zu sammeln und mit Benutzersitzungen zu interagieren
- Eine Methodik zur Vorgehensweise bei benutzerbezogenen Problemen, um die Zeit bis zur Lösung zu minimieren
- Ein Verständnis der Citrix Virtual Apps and Desktops Lösung und der Rolle der Komponenten

Dieser Kurs basiert derzeit auf den Komponenten von Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

LTSR.

## Zielgruppen

Für diejenigen, die eine Citrix Virtual Apps and Desktops-Lösung in einer Helpdesk- oder Service-Desk-Funktion unterstützen. Ein idealer Kandidat für diesen Kurs interagiert mit Endbenutzern, um Probleme zu beheben und zu lösen.

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
03.07.2023-04.07.2023	2 Tage	Wien	Online	€ 1.465,-
03.07.2023-04.07.2023	2 Tage	Wien	Präsenz	€ 1.465,-
06.11.2023-07.11.2023	2 Tage	Wien	Präsenz	€ 1.465,-
06.11.2023-07.11.2023	2 Tage	Wien	Online	€ 1.465,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien