

# Helpdesk Lehrgang: Der Weg zum erfolgreichen IT-Support

---

Trainings-ID: HLIT

[Zum Seminar →](#)

---

## Das nehmen Sie mit

Dieses Training bereitet die Teilnehmer\*innen gezielt auf die Aufgaben im 1st- und 2nd-Level-Support vor. Im Laufe des Programms erlangen sie grundlegende und fortgeschrittene Kenntnisse in den Bereichen Windows Client- & Serverbetriebssysteme, Netzwerke, Gerätemanagement, Troubleshooting Windows & Netzwerke, Cloud-Services, uvm. Dieses Training vermittelt praxisnahes Wissen und bereitet optimal auf die verschiedenen Anforderungen im Helpdesk vor.

## Enthaltene Module

- Windows Grundlagen für Administratoren
- Netzwerk-Grundlagen und TCP/IP Networking
- Supporting and Troubleshooting Windows Clients
- Cloud Essentials
- Microsoft 365 Endpoint Administrator
- Windows Server: Grundlagen der Administration
- Microsoft Office 365 Administration

## Zielgruppen

- Help-Desk-Mitarbeiter\*innen
- Zukünftige Administratoren\*innen
- Desktop Techniker\*innen/Support Technicians (EDST, 2nd level)

- Netzwerkadministrator\*innen
- Anwender\*innen, die mit der Zertifizierung im Bereich der Windows Betriebssysteme beginnen
- Personen im Unternehmen, die in Ihrem Job mehr als nur Windows Anwenderkenntnisse benötigen
- IT-Professionals mit wenig oder keiner Erfahrung in der Verwaltung von Windows Server
- Projektmanager\*innen
- Administrator\*innen
- Einsteiger\*innen in die Microsoft 365 Administration
- Alle an Computern Interessierte

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
24.02.2025-22.08.2025	29 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 14.999,-
24.02.2025-22.08.2025	29 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 14.999,-
22.04.2025-22.08.2025	29 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 14.999,-
22.04.2025-22.08.2025	29 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 14.999,-
23.06.2025-05.12.2025	29 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 14.999,-
23.06.2025-05.12.2025	29 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 14.999,-