

ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV)

Wissensgarantie: 12 Monate

Trainings-ID: IL4DSV

[Zum Seminar →](#)

Das nehmen Sie mit

Dieser Kurs schließt mit der ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV) Zertifizierung ab und ist außerdem eine Voraussetzung für das Erreichen der ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung. Das Seminar dauert 2,5 Tage.

In diesem Kurs konzentrieren wir uns auf das Generieren von Wert im Zuge der Wertschöpfungskette und das Erreichen von Kundenzufriedenheit. Ziel ist, dass die Kunden die IT als Wertgenerierenden Faktor wahrnehmen.

Nutzen Sie für Ihre ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung unser ITIL 4 Managing Professional Paket, welches dieses und zusätzlich folgende Seminare inklusive Prüfungen beinhaltet:

- ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS)
- ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT (HVIT)
- ITIL® 4 Strategist – Direct, Plan & Improve (DPI)

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)



ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2® Agile, MSP® and MoR® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Zielgruppen

- IT Professionals
- Business Manager*innen
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse oder Service Management
- Mitarbeiter*innen von IT Abteilungen
- Mitarbeiter*innen die in Unternehmen tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst haben oder erst einführen werden

Wichtige Informationen

Dieses Seminar dauert 2,5 Tage.

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 545,- ist im Kurspreis inkludiert. Darin enthalten ist nicht nur die offizielle ITIL Prüfung - Sie erhalten außerdem 1 Monat Zugriff auf MyAxelos - das Best-Practice-Abonnement für Service-Management-Expert*innen mit vielen wertvollen Ressourcen. Neben den ETC Seminarunterlagen erhalten Sie Zugang zum offiziellen ITIL Manual.

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien

Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
13.09.2023-15.09.2023	3 Tage	Wien	Online	€ 1.895,-
13.09.2023-15.09.2023	3 Tage	Wien	Präsenz	€ 1.895,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien