

ITIL® 4 Foundation - Fast Track

Wissensgarantie: 12 Monate

Examen-ID: ITIL 4 Foundation

Trainings-ID: IL4FT

[Zum Seminar →](#)

Das nehmen Sie mit

ITIL 4 ermöglicht es Organisationen, die bewährten Best Practice Methoden rund um Service Management mit den aktuellsten Konzepten der IT zu verknüpfen und dabei Antworten auf wichtige Fragen zu liefern:

- Wie wird beim Kunden und bei der IT Mehrwert geschaffen?
- Welche Rolle spielen die IT und die IT-Services in der größeren Business Strategy? Welche Rolle sollten sie spielen?
- Wie kann ich mein Unternehmen am Weg der digitalen Transformation unterstützen?
- Wie verknüpfe ich - falls gewünscht - Service Management mit neuen Arbeitsmethoden wie Lean, Agile, DevOps, etc.?

Diese und viele andere interessante Fragen klären wir gemeinsam mit Ihnen in unseren ITIL 4 Kursen.

In unserem 2-tägigen Fast Track Kurs legen dabei die Trainer besonderen Wert darauf, Sie auf die Prüfung optimal vorzubereiten, die noch am 2. Kurstag stattfindet und die Basis für eine weitere Ausbildung in diesem Bereich schafft.

Ihr ETC Vorteil?

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

- Unser Lead Trainer war und ist an der Entwicklung von ITIL 4 beteiligt und ist aktiv in der Mitgestaltung der Inhalte eingebunden.
- Unser Lead Trainer ist der österreichweit erste ITIL 4 Managing Professional.



ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2® Agile, MSP® and MoR® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Zielgruppen

Die Zielgruppe für unsere ITIL Foundation Plus Ausbildung für IT Service Management besteht aus:

- Personen, die ein Grundverständnis über das ITIL Framework erlangen wollen und mehr darüber erfahren möchten, wie dieses bei der Verbesserung der Qualität von IT Service Management in einer Organisation helfen kann.
- Personen, die für eine Organisation tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst hat oder erst einführen wird.
- Personen, die die grundlegenden Begriffe und Prozesse verstehen wollen, um die Zusammenarbeit mit IT Abteilungen oder IT Lieferanten zu optimieren.

Darüber hinaus gehören zur Zielgruppe:

- IT Professionals,
- Business Manager und
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse und alle Mitarbeiter von IT Abteilungen.

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien

Wichtige Informationen

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 460,- ist im Kurspreis inkludiert. Darin enthalten ist nicht nur die offizielle ITIL Prüfung - Sie erhalten außerdem 1 Monat Zugriff auf MyAxelos - das Best-Practice-Abonnement für Service-Management-Experten mit vielen wertvollen Ressourcen. Neben den ETC Seminarunterlagen erhalten Sie Zugang zum offiziellen ITIL 4 Foundation Manual.



Termine & Optionen

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien