

ITIL® 4 Practice Manager: Plan, Implement & Control

Wissensgarantie: 12 Monate

Trainings-ID: IL4PPIC

Zum Seminar →

Das nehmen Sie mit

Sie haben ITIL 4 kennen gelernt, und wollen nun Ihr Wissen im operativen Bereich vertiefen?

In diesem Training lernen Sie alles rund um:

- Change Enablement
- Deployment Management
- Release Management
- Service Configuration Management
- IT Asset Management

Sie lernen wer welche Rolle und Verantwortung in diesen Practices übernehmen sollte, wie mit Partnern und Lieferanten zusammengearbeitet werden kann, und welche Unterstützung Informationstechnologie für dieses Practices beitragen kann.

Teil dieses Trainings ist auch zu lernen Organisationen im Reifegrad bei jeder dieser Practices einzuschätzen und den erfolgreichen Einsatz gemäß den Practice Success Faktoren und den entsprechenden KPIs sicherzustellen.

Weiters werden Sie für die Prüfung optimal vorbereitet, die gemeinsam mit dem Training ITIL 4 Specialist – Create, Deliver and Support (IL4CDS) zur Designation ITIL 4 Practice Manager führt, die wiederum Teil der Ausbildung zum ITIL 4 Master ist.

Wir empfehlen dieses Training als Teil unseres **Paketes ITIL 4 Master** zu buchen.

Das nehmen Sie mit

Sie haben ITIL 4 kennen gelernt, und wollen nun Ihr Wissen im operativen Bereich vertiefen?

In diesem Training lernen Sie alles rund um:

- Change Enablement
- Deployment Management
- Release Management
- Service Configuration Management
- IT Asset Management

Sie lernen wer welche Rolle und Verantwortung in diesen Practices übernehmen sollte, wie mit Partnern und Lieferanten zusammengearbeitet werden kann, und welche Unterstützung Informationstechnologie für dieses Practices beitragen kann. Teil dieses Trainings ist auch zu lernen Organisationen im Reifegrad bei jeder dieser Practices einzuschätzen und den erfolgreichen Einsatz gemäß den Practice Success Faktoren und den entsprechenden KPIs sicherzustellen.

Weiters werden Sie für die Prüfung optimal vorbereitet, die gemeinsam mit dem Training ITIL 4 Specialist - Create, Deliver and Support (IL4CDS) zur Designation ITIL 4 Practice Manager führt, die wiederum Teil der Ausbildung zum ITIL 4 Master ist.

Wir empfehlen dieses Training als Teil unseres **Paketes ITIL 4 Master** zu buchen.

Zielgruppen

- CxO Ebene
- Betriebsverantwortliche
- Service Desk Manager*innen
- Service Desk Mitarbeiter*innen
- IT Professionals

- Business Manager*innen
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse oder Service Management
- Mitarbeiter*innen von IT Abteilungen
- Mitarbeiter*innen die in Unternehmen tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst haben oder erst einführen werden

Wichtige Informationen

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 770,- ist im Trainingspreis inkludiert. Darin enthalten ist die offizielle ITIL Prüfung. Neben den ETC Trainingsunterlagen erhalten Sie Zugang zu den neuen, offiziellen Practice Guides. Die Prüfung und Unterlagen sind – je nach Verfügbarkeit durch PeopleCert – entweder noch auf Englisch oder schon auf Deutsch.

Trainingszeiten: Die finalen Trainingszeiten finden Sie 2 Wochen vor Trainingsbeginn im ETC Portal.

Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
12.02.2025-14.02.2025	2.5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.995,-
12.02.2025-14.02.2025	2.5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.995,-
20.08.2025-22.08.2025	2.5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.995,-
20.08.2025-22.08.2025	2.5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.995,-