

ITIL® 4 Foundation

Zertifiziertes Training zum/zur IT-Service-Manager*in

Wissensgarantie: 12 Monate

Examen-ID: ITIL 4 Foundation

Trainings-ID: ILFN4

Prüfung: ITIL 4 Foundation

Prüfung: ITIL 4 Foundation

Zum Seminar →

Das nehmen Sie mit

ITIL 4 ermöglicht es Organisationen, die bewährten Best Practice Methoden rund um Service Management mit den aktuellsten Konzepten der IT zu verknüpfen und dabei Antworten auf wichtige Fragen zu liefern:

- Wie wird beim Kunden*innen und bei der IT Mehrwert geschaffen?
- Welche Rolle spielen die IT und die IT-Services in der größeren Business Strategy? Welche Rolle sollten sie spielen?
- Wie kann ich mein Unternehmen am Weg der digitalen Transformation unterstützen?
- Wie verknüpfe ich – falls gewünscht – Service Management mit neuen Arbeitsmethoden wie Lean, Agile, DevOps, etc.?

Diese und viele andere interessante Fragen klären wir gemeinsam mit Ihnen in unseren ITIL 4 Kursen wobei unsere Vortragenden besonderen Wert darauf legen die Theorie durch viele Beispiele aus der Praxis zu erweitern und damit die Basis für höheres Verständnis sowie zum Anwenden zu schaffen.

Der Kurs endet mit der ITIL 4 Foundation Prüfung, ein Zertifikat, das sowohl Ihr Wissen nachweist, als auch die Basis für eine weitere Ausbildung in diesem Bereich schafft.

Ihr ETC Vorteil?

- Unser Lead war und ist an der Entwicklung von ITIL 4 beteiligt und ist aktiv in der Mitgestaltung der Inhalte eingebunden.
- Unser Lead ist der österreichweit erste ITIL 4 Managing Professional.
- Alle unsere Vortragenden erzählen Ihnen nicht nur die Theorie von ITIL sondern nehmen sich die Zeit auch die praktische Anwendung an vielen Beispielen aufzuzeigen.
- In unseren Kursen werden über den offiziellen Syllabus hinaus weitere für die Praxis relevante Inhalte unterrichtet.



ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2® Agile, MSP® and MoR® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Das nehmen Sie mit

ITIL 4 ermöglicht es Organisationen, die bewährten Best Practice Methoden rund um Service Management mit den aktuellsten Konzepten der IT zu verknüpfen und dabei Antworten auf wichtige Fragen zu liefern:

- Wie wird beim Kunden*innen und bei der IT Mehrwert geschaffen?
- Welche Rolle spielen die IT und die IT-Services in der größeren Business Strategy? Welche Rolle sollten sie spielen?
- Wie kann ich mein Unternehmen am Weg der digitalen Transformation unterstützen?
- Wie verknüpfe ich – falls gewünscht – Service Management mit neuen Arbeitsmethoden wie Lean, Agile, DevOps, etc.?

Diese und viele andere interessante Fragen klären wir gemeinsam mit Ihnen in unseren ITIL 4 Kursen wobei unsere Vortragenden besonderen Wert darauf legen die Theorie durch viele Beispiele aus der Praxis zu erweitern und damit die Basis für höheres Verständnis sowie zum Anwenden zu schaffen.

Der Kurs endet mit der ITIL 4 Foundation Prüfung, ein Zertifikat, das sowohl Ihr Wissen nachweist, als auch die Basis für eine weitere Ausbildung in diesem Bereich schafft.

Ihr ETC Vorteil?

- Unser Lead war und ist an der Entwicklung von ITIL 4 beteiligt und ist aktiv in der Mitgestaltung der Inhalte eingebunden.
- Unser Lead ist der österreichweit erste ITIL 4 Managing Professional.
- Alle unsere Vortragenden erzählen Ihnen nicht nur die Theorie von ITIL sondern nehmen sich die Zeit auch die praktische Anwendung an vielen Beispielen aufzuzeigen.
- In unseren Kursen werden über den offiziellen Syllabus hinaus weitere für die Praxis relevante Inhalte unterrichtet.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2® Agile, MSP® and MoR® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Zielgruppen

Die Zielgruppe für unsere ITIL Foundation Plus Ausbildung für IT Service Management besteht aus:

- Personen, die ein Grundverständnis über das ITIL Framework erlangen wollen und mehr darüber erfahren möchten, wie dieses bei der Verbesserung der Qualität von IT Service Management in einer Organisation helfen kann.
- Personen, die für eine Organisation tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst hat oder erst einführen wird.

- Personen, die die grundlegenden Begriffe und Prozesse verstehen wollen, um die Zusammenarbeit mit IT Abteilungen oder IT Lieferanten zu optimieren.

Darüber hinaus gehören zur Zielgruppe:

- IT Professionals,
- Business Manager und
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse und alle Mitarbeiter von IT Abteilungen.

Wichtige Informationen

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 625,- ist im Kurspreis inkludiert. Darin enthalten ist die offizielle ITIL Prüfung. Neben den ETC Seminarunterlagen erhalten Sie Zugang zum offiziellen ITIL 4 Foundation Manual.

Trainingszeiten: Die finalen Trainingszeiten finden Sie 2 Wochen vor Trainingsbeginn im ETC Portal.

Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.449,-
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.449,-
13.01.2025-15.01.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
13.01.2025-15.01.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
10.02.2025-12.02.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
10.02.2025-12.02.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
19.03.2025-21.03.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
19.03.2025-21.03.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
07.04.2025-09.04.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
07.04.2025-09.04.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
12.05.2025-14.05.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
12.05.2025-14.05.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
16.06.2025-18.06.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
16.06.2025-18.06.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
21.07.2025-23.07.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
21.07.2025-23.07.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
18.08.2025-20.08.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
18.08.2025-20.08.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
15.09.2025-17.09.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
15.09.2025-17.09.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
13.10.2025-15.10.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
13.10.2025-15.10.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
17.11.2025-19.11.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
17.11.2025-19.11.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.690,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.690,-