

Konfliktgespräche erfolgreich führen

Konstruktive Konfliktlösung – Hilfreiche Konzepte, Techniken & Verhaltensweisen

Trainings-ID: **KGEF**

Ort: **Wien, Online**

[Zum Seminar →](#)

Das nehmen Sie mit

Wer Konflikte nicht unter den Teppich kehrt, sondern einen konstruktiven Umgang findet, wird positive Veränderung ermöglichen. Immerhin decken Konflikte (bislang ignorierte) Probleme auf, verlangen eine neue Perspektive, kreative Lösungen und Kompromisse. Vertiefen Sie deshalb Ihr Verständnis zu Konfliktursachen & -dynamik und zu Verhaltensweisen & Emotionen. Lernen Sie, Konflikte zu deeskalieren, Konflikt- und Klärungsgespräche zu führen und eine Konfliktmoderation zu meistern. Nutzen Sie die gute Gelegenheit: Bearbeiten Sie gemeinsam mit den Expert*innen Ihre Praxisfälle und nehmen Sie hilfreiche Konzepte und bewährte Tipps mit.

Zielgruppen

- Führungskräfte und Mitarbeiter, deren Beruf Konfliktsituationen mit sich bringt
- Team-, Projekt- bzw. Besprechungsleiter
- Moderatoren: Personen, die in schwierigen sozialen Situationen moderieren/vermitteln
- Personen in Sandwich-Positionen
- Personalverantwortliche
- Betriebsräte
- Mitarbeiter in Beschwerde- / Reklamationsabteilungen

Wichtige Informationen

Dieses Seminar wird in Kooperation mit der **ARS Akademie** durchgeführt.

Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
18.05.2026	1 Tag	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 790,-
09.09.2026	1 Tag	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 790,-
16.10.2026	1 Tag		Trainingspreis (Online)	€ 790,-
01.12.2026	1 Tag	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 790,-