

# Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

**Wissensgarantie:** 12 Monate

Hersteller-ID: MB-220T00

Trainings-ID: MB-220T00

Zum Seminar →

## Das nehmen Sie mit

In diesem Training wird die Konfiguration der Marketinganwendung besprochen, die für das Geschäftswachstum erforderlich ist. Dabei wird sich auch mit Lead-Management, Marketingformularen und -seiten, Segmentierung und E-Mail-Marketing-Nachrichten befasst. Alle diese Teile sind durch interaktives Customer-Journey-Design miteinander verbunden, einschließlich der Konfiguration von Veranstaltungen und Umfragen.

## Zielgruppen

Dieser Training richtet sich an IT- oder Marketingfachleute, die erfahren möchten, wie sie „Dynamics 365 Customer Insights – Journeys“ in ihrem Unternehmen nutzen können.

### Wichtige Informationen

Dieses Seminar behandelt prüfungsrelevante Themen zum Microsoft Examen:

**MB-220: Microsoft Dynamics 365 Marketing Functional Consultant**

#### HINWEIS:

Um während des Trainings an den Übungen teilnehmen zu können, ist eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) erforderlich. Dafür benötigen Sie ein Mobiltelefon und eine Authentifizierungs-App. Wir empfehlen die kostenlose Microsoft Mobile Phone Authenticator App.

[Download Microsoft Mobile Phone Authenticator App.](#)

[Set up your Microsoft 365 sign-in for multi-factor authentication.](#)

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 533 1777-0 ✉ info@etc.at 📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien



Dieses Training wird seitens Microsoft ab dem 29.11.2024 eingestellt und als Trainingersatz empfiehlt Microsoft folgende Trainings:

Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate Release date: September 2024

und

Applied Skills for Dynamics 365 Customer Insights Release date: TBD

Diese beiden Trainings befindet sich noch in der Entwicklung seitens Microsoft und werden voraussichtlich ab September 2024 zur Verfügung stehen.

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
13.08.2024-16.08.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.795,-
05.11.2024-08.11.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.795,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien