

# Microsoft Dynamics 365 Customer Service

---

**Wissensgarantie:** 12 Monate

Hersteller-ID: MB-230

Trainings-ID: MB-230T01

[Zum Seminar →](#)

---

## Das nehmen Sie mit

„Microsoft Dynamics 365 for Customer Service“ bietet jeder Organisation die Möglichkeit auf Kundenerfolg. Tools wie die automatische Fallerstellung und die Warteschlangenverwaltung machen es Ihnen möglich, Ihre Zeit dort zu investieren, wo Sie größeren Einfluss haben – direkt bei Ihren Kund\*innen. Werden Sie Teil eines Teams weltweit anerkannter Expert\*innen, die Sie ausführlich von der Fallerstellung über die Interaktion mit Kund\*innen bis hin zum Lösen dieser Fälle begleiten. Sobald Sie diese Fälle gelöst haben, können Sie anhand der Datenanalyse die wichtigsten Details lernen, die Ihnen helfen, ähnliche Fälle schneller zu lösen oder neue Probleme ganz zu vermeiden.

## Zielgruppen

Zu den Aufgaben des Dynamics 365-Modulbetreuers für den Kundendialog gehören Netzwerksuche, Erfassen von Bedürfnissen, die Einbeziehung von Fachexperten und Stakeholdern, das Übersetzen von sowie Lösungen und Anwendungen zu konfigurieren. Der/die Functional Consultant\*in implementiert eine Lösung unter Verwendung von standardisierten Funktionen, codeloser Erweiterbarkeit, Anwendungs- und Service-Integrationen.

---

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
26.08.2024–29.08.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.485,-
18.11.2024–21.11.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.485,-
10.03.2025–13.03.2025	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.485,-
02.06.2025–05.06.2025	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.485,-
25.08.2025–28.08.2025	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.485,-
24.11.2025–27.11.2025	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.485,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien