

# Microsoft Dynamics 365 Customer Insights (Data) Specialist

**Wissensgarantie:** 12 Monate

Trainings-ID: MB-260T00

Zum Seminar →

## Das nehmen Sie mit

Spezialisten für „Dynamics 365 Customer Insights – Daten“ implementieren Lösungen, die Einblicke in Kundenprofile gewähren und mit denen Kundenbindungsaktivitäten nachverfolgt werden können, um das Kundenerlebnis und die Kundenbindung zu verbessern. In diesem Kurs wird die Lösung „Dynamics 365 Customer Insights – Daten“ behandelt. Teilnehmer\*innen erfahren dabei, wie sie Kundendaten mit vordefinierten Konnektoren vereinheitlichen, Kundenabsichten mit einer umfangreichen Segmentierung vorhersagen und die Kontrolle über Kundendaten behalten können. Dieser Kurs beginnt mit dem Importieren und Transformieren Ihrer Kundendaten und findet ihren Höhepunkt in der Erweiterung Ihrer Plattform für die Kundendaten durch die Power Platform- und Dynamics 365-Anwendungen.

## Zielgruppen

Kandidat\*innen sollten mit „Dynamics 365 Customer Insights – Daten“ vertraut sein und Erfahrung im Umgang mit mindestens einer weiteren Dynamics 365-App, mit Power Query, Microsoft Dataverse, Common Data Model und Microsoft Power Platform haben. Darüber hinaus sollten sie über praktische Kenntnisse über Verfahren im Zusammenhang mit Datenschutz, Compliance, Einwilligung, Sicherheit, verantwortungsvoller KI und Datenaufbewahrungsrichtlinien verfügen.

### Wichtige Informationen

Dieses Training behandelt prüfungsrelevante Themen zum **Examen MB-260: Microsoft Dynamics 365 Customer Insights (Data) Specialist**

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 533 1777-0 ✉ info@etc.at 📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien

HINWEIS:

Um während des Trainings an den Übungen teilnehmen zu können, ist eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) erforderlich. Dafür benötigen Sie ein Mobiltelefon und eine Authentifizierungs-App. Wir empfehlen die kostenlose Microsoft Mobile Phone Authenticator App.

[Download Microsoft Mobile Phone Authenticator App.](#)

[Set up your Microsoft 365 sign-in for multi-factor authentication.](#)

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
08.07.2024-11.07.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.795,-
23.09.2024-26.09.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.795,-
23.09.2024-26.09.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.795,-
16.12.2024-19.12.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.795,-
16.12.2024-19.12.2024	4 Tage		Preis (Online)	€ 2.795,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien