

Build Guided Experiences with OmniStudio

Trainings-ID: OMS435

[Zum Seminar →](#)

Das nehmen Sie mit

Entdecken Sie, wie Sie mit OmniStudio-Tools ansprechende, digital geführte Erlebnisse entwickeln können. In diesem Training zeigen Ihnen unsere OmniStudio-Experten, wie Sie FlexCards, OmniScripts und die OmniStudio Interaction Console verwenden, um Anwendungen zu konfigurieren, die das Benutzererlebnis verbessern. Sie lernen, wie Sie mit deklarativen OmniStudio-Datenwerkzeugen interne und externe Daten abrufen und umwandeln können, um eine 360-Grad-Sicht auf Kundenkonten zu erhalten, die es Ihnen ermöglicht, schnell qualitativ hochwertige, verbraucherfreundliche Erfahrungen zu liefern, die Ihre Benutzer erwarten. Nach Abschluss dieses Kurses werden Sie in der Lage sein:

- FlexCards erstellen und eine OmniStudio Interaction Console aufbauen, um die Kundenerfahrung zu verbessern.
- OmniScripts erstellen, um eine produktive, konsistente Benutzerinteraktion zu gewährleisten.
- Verwenden Sie Integrationsprozeduren, um komplexe Operationen auf dem Server auszuführen und externe Datenquellen einzubinden.
- Erstellen und ändern Sie DataRaptors, um Daten aus Salesforce abzurufen, Daten umzuwandeln und in Salesforce zu speichern.
- Erstellen Sie Berechnungsmatrizen und Berechnungsprozeduren, um Datenabfragen und Berechnungen auszuführen.

Zielgruppen

Dieses Training richtet sich an Plattformentwickler, UI-Entwickler, Lösungsarchitekten und technische Architekten, die für die Einrichtung, Konfiguration oder Wartung von OmniStudio-Anwendungen oder Salesforce Industry Cloud-Anwendungen verantwortlich sind. Sie sollten über ein solides Verständnis grundlegender Salesforce-Konzepte und -Funktionen,

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)



einschließlich Lightning Web Components (LWC), sowie über Erfahrung im Umgang mit relationalen Datenbanken und Vertrautheit mit JSON verfügen.

Idealerweise verfügen Sie über die Berechtigung zum Salesforce Administrator oder Salesforce Platform Developer I. Dieses Training wird für alle empfohlen, die den Titel Salesforce Certified OmniStudio Developer erwerben möchten.

Wichtige Informationen

Powered by K2 Partnering Solutions GmbH.

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien

Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
25.11.2024–29.11.2024	5 Tage		Preis (Online)	€ 3.625,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien