

# smart Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM)-Anwenderschulung (Vertrieb, Marketing, Service)

Trainings-ID: sCRM-AN

[Zum Seminar →](#)

## Das nehmen Sie mit

In diesem dreitägigen Training, lernen die Kursteilnehmer die notwendigen Tools zur Verwendung von Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM Online & OnPremise) kennen. Es stehen die Benutzeroberfläche und die Anwendungsfunktionen im Mittelpunkt. Insbesondere Vertrieb, Marketingunterstützung, Service und analytisches CRM.

Nach Abschluss dieser Training haben die Teilnehmer\*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Vertrieb
- Marketing
- Service
- Reporting

## Zielgruppen

- Microsoft Dynamics Nutzer\*innen

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.965,-
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.965,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien