

What´s New in Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM)

Trainings-ID: sCRM-WN

[Zum Seminar →](#)

Das nehmen Sie mit

Der Training vermittelt die Neuigkeiten von Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM Online & OnPremise), sowie die wesentlichen Unterschiede zu der Vorgängerversionen 2011 - 2016.

Nach Abschluss dieser Training haben die Teilnehmer*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Das neue User Interface
- Überblick über die neuen Customer Service Features
- Die neue Outlook OWA APP
- CRM Portale
- Relationship Insight
- E-Mail Engagement
- Exchange Integration
- Search
- Editable Grids
- Mobile APP

Zielgruppen

- An Microsoft Dynamics 365 nutzer

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
01.07.2024	1 Tag	Wien	Preis (Präsenz)	€ 920,-
01.07.2024	1 Tag	Wien	Preis (Online)	€ 920,-
11.11.2024	1 Tag	Wien	Preis (Präsenz)	€ 920,-
11.11.2024	1 Tag	Wien	Preis (Online)	€ 920,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien