

# What´s New in Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM)

Trainings-ID: sCRM-WN

[Zum Seminar →](#)

## Das nehmen Sie mit

Der Kurs vermittelt die Neuigkeiten von Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM Online & OnPremise), sowie die wesentlichen Unterschiede zu der Vorgängerversionen 2011 - 2016.

Nach Abschluss dieses Seminars haben die Teilnehmer\*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Das neue User Interface
- Überblick über die neuen Customer Service Features
- Die neue Outlook OWA APP
- CRM Portale
- Relationship Insight
- E-Mail Engagement
- Exchange Integration
- Search
- Editable Grids
- Mobile APP

## Zielgruppen

- An Microsoft Dynamics 365 nutzer

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
29.06.2023	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 850,-
29.06.2023	1 Tag	Wien	Online	€ 850,-
18.09.2023	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 850,-
18.09.2023	1 Tag	Wien	Online	€ 850,-
11.12.2023	1 Tag	Wien	Präsenz	€ 850,-
11.12.2023	1 Tag	Wien	Online	€ 850,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien