

# What´s New in Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM)

---

Trainings-ID: sCRM-WN

[Zum Seminar →](#)

---

## Das nehmen Sie mit

Der Training vermittelt die Neuigkeiten von Microsoft Dynamics 365 (Microsoft Dynamics CRM Online & OnPremise), sowie die wesentlichen Unterschiede zu der Vorgängerversionen 2011 - 2016.

Nach Abschluss dieser Training haben die Teilnehmer\*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Das neue User Interface
- Überblick über die neuen Customer Service Features
- Die neue Outlook OWA APP
- CRM Portale
- Relationship Insight
- E-Mail Engagement
- Exchange Integration
- Search
- Editable Grids
- Mobile APP

## Zielgruppen

- An Microsoft Dynamics 365 nutzer

---

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 533 1777-0 ✉ [info@etc.at](mailto:info@etc.at) 📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien

## Termine & Optionen

| Datum      | Dauer | Ort  | Angebot         | Preis   |
|------------|-------|------|-----------------|---------|
| 01.07.2024 | 1 Tag | Wien | Preis (Präsenz) | € 920,- |
| 01.07.2024 | 1 Tag | Wien | Preis (Online)  | € 920,- |
| 11.11.2024 | 1 Tag | Wien | Preis (Präsenz) | € 920,- |
| 11.11.2024 | 1 Tag | Wien | Preis (Online)  | € 920,- |

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien