

# smart Windows 10/Windows 11 für den Helpdesk

Problemlösungsskills verbessern mit dem Training von ETC

**Wissensgarantie:** 12 Monate

Trainings-ID: sW10-FHD

MOC: 10982

MOC: 10982

[Zum Seminar →](#)

## Das nehmen Sie mit

Dieser dreitägige Workshop bietet Windows 10/11 Desktop Supportern die Möglichkeit, ihre Problemlösungsfähigkeiten zu verbessern. Er ist so aufgebaut, dass einerseits die notwendige Theorie für das Verständnis der Windows 10/11 internen Funktionalität aufgebaut wird, andererseits die Konfrontation mit typischen Problemen aus dem Endbenutzer Support Bereich kontinuierlich und auf den unterschiedlichen Features von Windows 10/11 erfolgt.

Neben dem Erlernen einer situationsangepassten Troubleshooting Strategie werden schwerpunktmäßig die Themen Betriebssystemstart, Hardware und Treiberunterstützung, Netzwerkkonnektivität, Gruppenrichtlinien/Registry, IE11/Edge Browser, Domänen Einbindung sowie Recovery Szenarien mit praktischen Übungen trainiert.

Dieser Workshop ist speziell für Mitarbeiter des 1st und 2nd Level Support geeignet.

Nach Abschluss dieses Workshops haben die Teilnehmer\*innen Kenntnisse zu folgenden Themen:

- Windows Client Grundlagen
- Benutzeroberfläche - Troubleshooting
- Registry und lokale Gruppenrichtlinien

- Startprobleme lösen
- Netzwerk - Basis Wissen
- Netzwerk - Troubleshooting
- Anmeldeprobleme lösen
- Sicherheit und Bitlocker
- Win32 Apps versus Modern Apps
- Browsing: IE11 versus Edge
- Gerätetreiber und Drucken
- Datenwiederherstellung

## Das nehmen Sie mit

Dieser dreitägige Workshop bietet Windows 10/11 Desktop Supportern die Möglichkeit, ihre Problemlösungsfähigkeiten zu verbessern. Er ist so aufgebaut, dass einerseits die notwendige Theorie für das Verständnis der Windows 10/11 internen Funktionalität aufgebaut wird, andererseits die Konfrontation mit typischen Problemen aus dem Endbenutzer Support Bereich kontinuierlich und auf den unterschiedlichen Features von Windows 10/11 erfolgt.

Neben dem Erlernen einer situationsangepassten Troubleshooting Strategie werden schwerpunktmäßig die Themen Betriebssystemstart, Hardware und Treiberunterstützung, Netzwerkkonnektivität, Gruppenrichtlinien/Registry, IE11/Edge Browser, Domänen Einbindung sowie Recovery Szenarien mit praktischen Übungen trainiert.

Dieser Workshop ist speziell für Mitarbeiter des 1st und 2nd Level Support geeignet.

Nach Abschluss dieses Workshops haben die Teilnehmer\*innen Kenntnisse zu folgenden Themen:

- Windows Client Grundlagen
- Benutzeroberfläche - Troubleshooting
- Registry und lokale Gruppenrichtlinien
- Startprobleme lösen

- Netzwerk - Basis Wissen
- Netzwerk - Troubleshooting
- Anmeldeprobleme lösen
- Sicherheit und Bitlocker
- Win32 Apps versus Modern Apps
- Browsing: IE11 versus Edge
- Gerätetreiber und Drucken
- Datenwiederherstellung

## Zielgruppen

- Helpdesk, Desktop Techniker\*innen, Support Technicians (EDST, 1st und 2nd level)
- IT-Administrator\*innen, die Ihre im Kurs Windows 10/11 Grundlagen für Administratoren bzw. MTA: Windows 10/11 Grundlagen des Betriebssystems erworbenen Kenntnisse ausbauen bzw. vertiefen wollen

### Wichtige Informationen

Dieses Training wird mit Windows 11 gehalten, ist jedoch auch für Windows 10 geeignet!

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.410,-
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.410,-
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Raaba	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
09.12.2024-11.12.2024	3 Tage	Raaba	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
27.01.2025-29.01.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
27.01.2025-29.01.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
27.01.2025-29.01.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
27.01.2025-29.01.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
27.01.2025-29.01.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
27.01.2025-29.01.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
17.03.2025-19.03.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
17.03.2025-19.03.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
02.06.2025-04.06.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
02.06.2025-04.06.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
28.07.2025-30.07.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
28.07.2025-30.07.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
08.09.2025-10.09.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
08.09.2025-10.09.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
08.09.2025-10.09.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
08.09.2025-10.09.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
08.09.2025-10.09.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
08.09.2025-10.09.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
20.10.2025-22.10.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
20.10.2025-22.10.2025	3 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 1.880,-
15.12.2025-17.12.2025	3 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 1.880,-