

smart Windows 10/Windows 11 für den Helpdesk

Problemlösungsskills verbessern mit dem Training von ETC

Wissensgarantie: 12 Monate

Hersteller-ID: 10982

Trainings-ID: sW10-FHD

[Zum Seminar →](#)

Das nehmen Sie mit

Dieser dreitägige Workshop bietet Windows 10 Desktop Supportern die Möglichkeit, ihre Problemlösungsfähigkeiten zu verbessern. Er ist so aufgebaut, dass einerseits die notwendige Theorie für das Verständnis der Windows 10 internen Funktionalität aufgebaut wird, andererseits die Konfrontation mit typischen Problemen aus dem Endbenutzer Support Bereich kontinuierlich und auf den unterschiedlichen Features von Windows 10 erfolgt.

Neben dem Erlernen einer situationsangepassten Troubleshooting Strategie werden schwerpunktmäßig die Themen Betriebssystemstart, Hardware und Treiberunterstützung, Netzwerkkonnektivität, Gruppenrichtlinien/Registry, IE11/Edge Browser, Domänen Einbindung sowie Recovery Szenarien mit praktischen Übungen trainiert.

Dieser Workshop ist speziell für Mitarbeiter des 1st und 2nd Level Support geeignet.

Nach Abschluss dieses Workshops haben die Teilnehmer*innen Kenntnisse zu folgenden Themen:

- Windows Client Grundlagen
- Benutzeroberfläche - Troubleshooting
- Registry und lokale Gruppenrichtlinien
- Startprobleme lösen

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](#)

- Netzwerk – Basis Wissen
- Netzwerk – Troubleshooting
- Anmeldeprobleme lösen
- Sicherheit und Bitlocker
- Win32 Apps versus Modern Apps
- Browsing: IE11 versus Edge
- Gerätetreiber und Drucken
- Datenwiederherstellung

Zielgruppen

- Helpdesk, Desktop Techniker*innen, Support Technicians (EDST, 1st und 2nd level)
- IT-Administrator*innen, die Ihre im Kurs Windows 10 Grundlagen für Administratoren bzw. MTA: Windows 10 Grundlagen des Betriebssystems erworbenen Kenntnisse ausbauen bzw. vertiefen wollen

Wichtige Informationen

Dieses Training wird mit Windows 11 gehalten, ist jedoch auch für Windows 10 geeignet!

Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Wien	Training + Techconference Ticket (Präsenz)	€ 2.050, -
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Wien	Training + Techconference Ticket (Online)	€ 2.050, -
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.790,-
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Raaba	Training + Techconference Ticket (Präsenz)	€ 2.050, -
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Raaba	Training + Techconference Ticket (Online)	€ 2.050, -
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Raaba	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
10.06.2024– 12.06.2024	3 Tage	Raaba	Preis (Online)	€ 1.790,-
29.07.2024– 31.07.2024	3 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
29.07.2024– 31.07.2024	3 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.790,-
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.790,-
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Raaba	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Raaba	Preis (Online)	€ 1.790,-

Sie haben Fragen? ☎ +43 1 533 1777-0 ✉ info@etc.at 📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.790,-
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Attnang- Puchheim	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
09.09.2024– 11.09.2024	3 Tage	Attnang- Puchheim	Preis (Online)	€ 1.790,-
21.10.2024–23.10.2024	3 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
21.10.2024–23.10.2024	3 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.790,-
09.12.2024–11.12.2024	3 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
09.12.2024–11.12.2024	3 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.790,-
09.12.2024–11.12.2024	3 Tage	Raaba	Preis (Präsenz)	€ 1.790,-
09.12.2024–11.12.2024	3 Tage	Raaba	Preis (Online)	€ 1.790,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien