

# Supporting and Troubleshooting Windows Clients

**Wissensgarantie:** 12 Monate

Trainings-ID: sWCUP

Zum Seminar →

## Das nehmen Sie mit

Dieses fünftägige Troubleshooting Training bietet Windows 10/11 Techniker\*innen die Möglichkeit, ihre Support-Fähigkeiten zu verbessern. Es wurde entworfen, um Teilnehmer\*innen mit dem Wissen und den Fähigkeiten auszustatten, Windows PCs und Geräte in einer Windows Server Domänen-Umgebung zu unterstützen und Probleme zu beheben. Die Teilnehmer\*innen erhalten ein tieferes Verständnis von Windows 10/11 Features und wie man diese in einer Active Directory-Umgebung verwenden und auftretende Probleme beheben kann.

Die Zielgruppe der 2nd Level Administrator\*innen wird mit praktischen Fähigkeiten zur Problemanalyse und -behebung ausgestattet und kann Schwierigkeiten in vielen Bereichen von Windows 10/11 lösen. Außerdem lernen Sie in diesem Training Probleme im Zusammenhang mit Geräten und Treibern zu lösen und eine Remote-Fehlerbehebung durchzuführen.

Nach Abschluss dieses Trainings haben die Teilnehmer\*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Implementierung einer Troubleshooting Methodik
- Fehlerbehebung bei Startproblemen
- Eine Systemwiederherstellung durchführen
- Fehlerbehebung bei Hardware- und Gerätetreibern
- Windows Client remote verwalten
- Netzwerkverbindungsprobleme beheben
- Fehlerbehebung bei Gruppenrichtlinien
- Benutzereinstellungen konfigurieren und Fehler beheben
- Fehlerbehebung bei Remotezugriff

- Ressourcenzugriff konfigurieren und Probleme lösen
- Fehlerbehebung bei Anwendungen
- Windows Client warten

## Das nehmen Sie mit

Dieses fünftägige Troubleshooting Training bietet Windows 10/11 Techniker\*innen die Möglichkeit, ihre Support-Fähigkeiten zu verbessern. Es wurde entworfen, um Teilnehmer\*innen mit dem Wissen und den Fähigkeiten auszustatten, Windows PCs und Geräte in einer Windows Server Domänen-Umgebung zu unterstützen und Probleme zu beheben. Die Teilnehmer\*innen erhalten ein tieferes Verständnis von Windows 10/11 Features und wie man diese in einer Active Directory-Umgebung verwenden und auftretende Probleme beheben kann.

Die Zielgruppe der 2nd Level Administrator\*innen wird mit praktischen Fähigkeiten zur Problemanalyse und -behebung ausgestattet und kann Schwierigkeiten in vielen Bereichen von Windows 10/11 lösen. Außerdem lernen Sie in diesem Training Probleme im Zusammenhang mit Geräten und Treibern zu lösen und eine Remote-Fehlerbehebung durchzuführen.

Nach Abschluss dieses Trainings haben die Teilnehmer\*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Implementierung einer Troubleshooting Methodik
- Fehlerbehebung bei Startproblemen
- Eine Systemwiederherstellung durchführen
- Fehlerbehebung bei Hardware- und Gerätetreibern
- Windows Client remote verwalten
- Netzwerkverbindungsprobleme beheben
- Fehlerbehebung bei Gruppenrichtlinien
- Benutzereinstellungen konfigurieren und Fehler beheben
- Fehlerbehebung bei Remotezugriff
- Ressourcenzugriff konfigurieren und Probleme lösen
- Fehlerbehebung bei Anwendungen
- Windows Client warten

## Zielgruppen

Desktop Techniker\*innen/Support Technicians (EDST, 2nd level)

### Wichtige Informationen

Dieses Training wird mit Windows 11 gehalten, ist jedoch auch für Windows 10 geeignet!

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
09.12.2024-13.12.2024	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
09.12.2024-13.12.2024	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
09.12.2024-13.12.2024	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.388,-
09.12.2024-13.12.2024	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Online)	€ 2.388,-
27.01.2025-31.01.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
27.01.2025-31.01.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
27.01.2025-31.01.2025	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
27.01.2025-31.01.2025	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
27.01.2025-31.01.2025	5 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
27.01.2025-31.01.2025	5 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
17.03.2025-21.03.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
17.03.2025-21.03.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
02.06.2025-06.06.2025	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
02.06.2025-06.06.2025	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
02.06.2025-06.06.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
02.06.2025-06.06.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
28.07.2025-01.08.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
28.07.2025-01.08.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
08.09.2025-12.09.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
08.09.2025-12.09.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
08.09.2025-12.09.2025	5 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
08.09.2025-12.09.2025	5 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
08.09.2025-12.09.2025	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
08.09.2025-12.09.2025	5 Tage	Raaba	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
20.10.2025-24.10.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
20.10.2025-24.10.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
15.12.2025-19.12.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
15.12.2025-19.12.2025	5 Tage	Wien	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-
15.12.2025-19.12.2025	5 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
15.12.2025-19.12.2025	5 Tage	Attnang-Puchheim	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-

<b>Datum</b>	<b>Dauer Ort</b>	<b>Angebot</b>	<b>Preis</b>
15.12.2025-19.12.2025	5 Tage Raaba	Trainingspreis (Vor Ort)	€ 2.810,-
15.12.2025-19.12.2025	5 Tage Raaba	Trainingspreis (Online)	€ 2.810,-