

# Supporting and Troubleshooting Windows Clients

**Wissensgarantie:** 12 Monate

Trainings-ID: sWCUP

[Zum Seminar →](#)

## Das nehmen Sie mit

Dieses fünftägige Troubleshooting Training bietet Windows 10/11 Techniker\*innen die Möglichkeit, ihre Support-Fähigkeiten zu verbessern. Es wurde entworfen, um Teilnehmer\*innen mit dem Wissen und den Fähigkeiten auszustatten, Windows PCs und Geräte in einer Windows Server Domänen-Umgebung zu unterstützen und Probleme zu beheben. Die Teilnehmer\*innen erhalten ein tieferes Verständnis von Windows 10/11 Features und wie man diese in einer Active Directory-Umgebung verwenden und auftretende Probleme beheben kann.

Die Zielgruppe der 2nd Level Administrator\*innen wird mit praktischen Fähigkeiten zur Problemanalyse und -behebung ausgestattet und kann Schwierigkeiten in vielen Bereichen von Windows 10/11 lösen. Außerdem lernen Sie in diesem Training Probleme im Zusammenhang mit Geräten und Treibern zu lösen und eine Remote-Fehlerbehebung durchzuführen.

Nach Abschluss dieses Trainings haben die Teilnehmer\*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Implementierung einer Troubleshooting Methodik
- Fehlerbehebung bei Startproblemen
- Eine Systemwiederherstellung durchführen
- Fehlerbehebung bei Hardware- und Gerätetreibern
- Windows Client remote verwalten
- Netzwerkverbindungsprobleme beheben
- Fehlerbehebung bei Gruppenrichtlinien

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

- Benutzereinstellungen konfigurieren und Fehler beheben
- Fehlerbehebung bei Remotezugriff
- Ressourcenzugriff konfigurieren und Probleme lösen
- Fehlerbehebung bei Anwendungen
- Windows Client warten

## Zielgruppen

Desktop Techniker\*innen/Support Technicians (EDST, 2nd level)

### Wichtige Informationen

Dieses Training wird mit Windows 11 gehalten, ist jedoch auch für Windows 10 geeignet!

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Wien	Training + Techconference Ticket (Präsenz)	€ 2.675, -
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Wien	Training + Techconference Ticket (Online)	€ 2.675, -
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 2.675, -
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 2.675, -
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Raaba	Training + Techconference Ticket (Präsenz)	€ 2.675, -
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Raaba	Training + Techconference Ticket (Online)	€ 2.675, -
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Raaba	Preis (Präsenz)	€ 2.675, -
10.06.2024– 14.06.2024	5 Tage	Raaba	Preis (Online)	€ 2.675, -
29.07.2024– 02.08.2024	5 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 2.675, -
29.07.2024– 02.08.2024	5 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 2.675, -
09.09.2024– 13.09.2024	5 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 2.675, -
09.09.2024– 13.09.2024	5 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 2.675, -
09.09.2024– 13.09.2024	5 Tage	Raaba	Preis (Präsenz)	€ 2.675, -
09.09.2024– 13.09.2024	5 Tage	Raaba	Preis (Online)	€ 2.675, -

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
09.09.2024-	5	Attnang-	Preis (Präsenz)	€ 2.675,
13.09.2024	Tage	Puchheim		-
09.09.2024-	5	Attnang-	Preis (Online)	€ 2.675,
13.09.2024	Tage	Puchheim		-
21.10.2024-25.10.2024	5	Wien	Preis (Präsenz)	€ 2.675,
	Tage			-
21.10.2024-25.10.2024	5	Wien	Preis (Online)	€ 2.675,
	Tage			-
09.12.2024-13.12.2024	5	Wien	Preis (Präsenz)	€ 2.675,
	Tage			-
09.12.2024-13.12.2024	5	Wien	Preis (Online)	€ 2.675,
	Tage			-
09.12.2024-13.12.2024	5	Raaba	Preis (Präsenz)	€ 2.675,
	Tage			-
09.12.2024-13.12.2024	5	Raaba	Preis (Online)	€ 2.675,
	Tage			-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  info@etc.at  Modecenterstraße 22, 1030 Wien