

# User Journey und Story Mapping

**Wissensgarantie:** 12 Monate

Trainings-ID: USM

[Zum Seminar →](#)

## Das nehmen Sie mit

Lernen Sie, wie man gemeinsam im Team komplexe Prozesse analysiert und nutzerzentriert modelliert, so dass ein einzigartiges Erlebnis und maximaler Nutzen für den Anwender\*innen entstehen. Entwickeln Sie von der Gesamtsicht (Big Picture), einzelne ideal auf Personengruppen (Personas) zugeschnittene Abläufe, um daraus dann in der Realisierungsplanung ein MVP und MMP für die Umsetzung zu erhalten.

Nach Abschluss dieses Seminars haben die Teilnehmer\*innen Wissen zu folgenden Themen:

- Analysieren und verstehen von komplexen Nutzerabläufen und -erlebnissen
- Erarbeiten von Anwendergruppen in Form von Personas und deren Szenarien
- Modellieren von nutzerzentrierten Kundenerlebnissen im Team anhand von Journey Mapping und Story Mapping
- Schaffung einer gemeinsamen, gesamthafter Sicht auf die verschiedenen Abläufe und das Big Picture
- Ableiten von Release-Planungen auf Grundlage der Story-Map. Schneiden einer Roadmap in MVP und MMP.
- Einordnen der Technik der Story Map in andere Vorgehensweisen der Business Analyse und dem Requirements Engineering des IREB
- Anwenden von Tools zum Abhalten von virtuellen Workshops

Dieses Seminar wird in Zusammenarbeit mit dem akkreditierten Training Provider Aschauer IT

Sie haben Fragen? [☎ +43 1 533 1777-0](tel:+43153317770) [✉ info@etc.at](mailto:info@etc.at) [📍 Modecenterstraße 22, 1030 Wien](https://www.etc.at)

& Business GmbH veranstaltet.



## Zielgruppen

Personen, die an der Entwicklung von Software-Anwendungen beteiligt sind. Dazu zählen in erster Linie:

- Product Owner\*innen und weitere Vertreter der Fachabteilungen
- Scrum Master\*innen
- Developer\*innen, SW-Architekt\*innen
- Test-Manager\*innen, Test-Automatisierer\*innen, Tester\*innen
- Release Train Engineer\*innen

Die Teilnehmer\*innen sollten bereits in einer der oben angeführten Rollen in einem Software-Entwicklungsprojekt mitgearbeitet haben.

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien

## Termine & Optionen

Datum	Dauer	Ort	Angebot	Preis
12.12.2024–13.12.2024	2 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.640,-
12.12.2024–13.12.2024	2 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.640,-
26.06.2025–27.06.2025	2 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.640,-
26.06.2025–27.06.2025	2 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.640,-
27.11.2025–28.11.2025	2 Tage	Wien	Preis (Präsenz)	€ 1.640,-
27.11.2025–28.11.2025	2 Tage	Wien	Preis (Online)	€ 1.640,-

Sie haben Fragen?  +43 1 533 1777-0  [info@etc.at](mailto:info@etc.at)  Modecenterstraße 22, 1030 Wien